

Koop je via onze webshop? Vanaf artikel 21 kun je artikelen lezen die betrekking hebben op online aankopen.

artikel 1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in navolgende betekenis gebruikt.
Wassenberg: **Wassenberg Volkel V.O.F.** en haar vennoten;
De klant: de partij die diensten en/of producten van Wassenberg afneemt;
Niet-consument: de klant van Wassenberg, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Consument: de klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Overeenkomst: alle overeenkomsten waarbij Wassenberg partij is;
Consumentenkoop: de koop met betrekking tot een roerende zaak tussen een consument en Wassenberg.

artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Wassenberg en de klant.
2.2. Wassenberg verkoopt zowel producten (zoals bestratingsmaterialen), maar voert ook werkzaamheden uit (aanleg van tuinen en bestratingswerkzaamheden). Bepaalde artikelen van deze voorwaarden hebben naar hun aard slechts op één van deze diensten betrekking.
2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2.4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mocht(en) worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Wassenberg en de klant zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen of gedeelten daarvan ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als mogelijk in acht wordt genomen.
2.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
2.6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen laten de dwingendrechtelijke aanspraken van de consument onverlet.
2.7. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewaard.

artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes en aanbiedingen van Wassenberg zijn dertig dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3.2. Offertes en aanbiedingen van Wassenberg zijn gebaseerd op hetgeen Wassenberg op het moment van totstandkoming van de offerte of aanbieding bekend was.
3.3. Wassenberg benadrukt dat er zich tussen het moment van uitbrengen van de offerte of het doen van een aanbieding en de aanvaarding daarvan als gevolg van bijvoorbeeld wijzigingen in het project, materiaal, arbeid of voorraden, prijsstijgingen kunnen voordoen.
3.4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is Wassenberg daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wassenberg anders aangeeft.
3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wassenberg niet tot uitvoering van een gedeelte van de overeenkomst of tot levering van een gedeelte van de in de offerte of aanbieding genoemde zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs of het opgegeven tarief.
3.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten, eventueel meerwerk of nabestellingen.
3.7. Het tonen of verstrekken van een model, schets, opstelling, ontwerp, plan, voorbeeld of monster, wordt slechts als aanduiding verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de door of namens Wassenberg te leveren zaken of het uit te voeren werk daarvan niet zal afwijken.

artikel 4 Looptijd van de overeenkomst

- 4.1. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de klant, heeft Wassenberg recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies, tenzij de opzegging aan Wassenberg toerekenbaar is. Voorts is de klant alsdan gehouden tot onmiddellijke nakoming van al hetgeen waartoe Wassenberg gerechtigd is.
4.2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Wassenberg, zal Wassenberg in overleg met de klant zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan een door de klant aan te wijzen derde, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de klant toerekenbaar zijn.
4.3. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Wassenberg kosten met zich meebrengt, worden deze aan de klant in rekening gebracht, tenzij de opzegging aan Wassenberg toerekenbaar is.

artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen de overeenkomst daarop aanpassen.
5.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst, financiële, kwantitatieve en / of kwalitatieve consequenties (zoals onder meer het tijdstip van voltooiing) zal hebben, zal Wassenberg de klant hierover, voorzoveel als redelijkerwijs mogelijk, tevoren inlichten.
5.3. Indien een vaste prijs of een vast tarief is overeengekomen zal Wassenberg daarbij zo mogelijk een indicatie geven in hoeverre de

- wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs of het tarief tot gevolg zal hebben.
5.4. Meerkosten worden in rekening gebracht, tenzij het ontstaan daarvan uitsluitend aan Wassenberg kan worden toegerekend.
5.5. Indien de klant de order tot levering of uitvoering annuleert of indien een order geheel of gedeeltelijk komt te vervallen, dan zullen de daarvoor bestelde materialen vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en leveringskosten daarvan aan de klant in rekening worden gebracht. De reeds bestede tijd wordt ook in rekening gebracht.

artikel 6 (Op / af)Levering

- 6.1. Indien Wassenberg gegevens behoeft van de klant ten behoeve van de (af)levering, vangt de levertijd aan nadat de klant deze aan Wassenberg ter beschikking heeft gesteld.
6.2. Levering geschiedt af bedrijfslocatie van Wassenberg, tenzij anders overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit.
6.3. Indien wordt overeengekomen dat zaken op een door de klant aangewezen locatie worden bezorgd, worden bezorgkosten in rekening gebracht. In het geval van consumentenkoop zal de klant daar bij het totstandkomen van de overeenkomst op worden gewezen.
6.4. Wassenberg is gerechtigd in gedeelten te leveren en te presteren en het aldus geleverde of gepresteerde afzonderlijk te factureren als ware het een afzonderlijke overeenkomst, tenzij aan het aldus gepresteerde geen zelfstandige waarde toekomt.
6.5. Indien de klant afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Wassenberg gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de klant op te slaan.
6.6. Het werkt wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Wassenberg aangeeft dat het werk naar haar oordeel compleet is uitgevoerd. Indien een zaak niet tegelijk met het gereedkomen van het werk kan worden geleverd, zal de oplevering van dat werk toch kunnen geschieden.

artikel 7 Verplichtingen van beide partijen

- 7.1. Wassenberg zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op het moment van uitvoering daarvan bekende stand der wetenschap en met inachtneming van hetgeen bij haar op dat moment bekend is.
7.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Wassenberg de bevoegdheid werkzaamheden, of gedeelten daarvan, te laten verrichten door derden.
7.3. De werkzaamheden zullen in beginsel uitgevoerd worden binnen de reguliere werktijden van Wassenberg op normale werkdagen. De normale werkdagen en -tijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 7:30 uur tot 16:30 uur. Buiten deze tijden worden hogere tarieven gehanteerd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, dan kan Wassenberg de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7.5. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Wassenberg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk kunnen zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Wassenberg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Wassenberg zijn verstrekt, heeft Wassenberg reeds daardoor het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging ontstane kosten volgens de bij Wassenberg gebruikelijke prijzen of tarieven aan de klant in rekening te brengen.
7.6. Indien de klant de levering van zaken en / of uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zichzelf heeft voorbehouden en indien klant zaken zelf verwerkt of door derden laat verwerken, komt dit integraal voor zijn rekening en risico. Wassenberg kan daar dus nimmer voor worden aangesproken en de klant zal Wassenberg in dat verband volledig vrijwaren. Wassenberg zal klant wel waarschuwen voor bij haar bekende gebreken of ongeschiktheid van zaken waarvoor de klant zelf zorgdraagt.
7.7. Wassenberg is niet aansprakelijk voor schade en kosten, van welke aard of omvang ook, doordat Wassenberg is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. Wassenberg zal de klant wel waarschuwen voor bij haar kenbare fouten en gebreken in door de klant verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften.
7.8. Indien werkzaamheden dienen te worden verricht op de locatie van de klant of op een door de klant aangewezen locatie, dient de klant ervoor te zorgen dat de werknemers van Wassenberg en (van) de door haar bij de uitvoering daarvan betrokken derden steeds ongehinderde vrije toegang hebben tot deze locatie. De klant dient er daarbij onder andere voor te zorgen dat Wassenberg tijdig en kosteloos kan beschikken over:
1. voldoende gelegenheid voor vrije aan- en afvoermogelijkheden;
2. opslagruimte;
3. aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;
4. tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
5. water en elektriciteit.
7.9. Voorts dient de klant ervoor te zorgen dat de aldaar aanwezige werknemers de beschikking hebben over de door hen in redelijkheid gewenste faciliteiten. De klant staat er daarbij voor in dat deze faciliteiten voldoen aan de van toepassing zijnde voorschriften en hij dient erop toe te zien dat deze worden nageleefd, bij gebreke waarvan de klant aansprakelijk is voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende schade en kosten.

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN VAN WASSENBERG VOLKEL V.O.F.

- 7.10. Indien zaken worden opgeslagen op de locatie van de klant of op een door hem daartoe aangewezen plaats, dan dient de klant daarover als goed huisvader te waken en al hetgeen te doen en na te laten dat van hem in dat verband redelijkerwijs verwacht mag worden. Zo dient de klant er in dat geval onder andere voor te zorgen en ervoor in te staan dat deze locatie afdoende beveiligd is - en dat deze zondig wordt bewaakt - tegen vernieling, beschadiging, diefstal toelgang et cetera. Indien de klant daar niet in afdoende mate voor zorgt, dan kan Wassenberg daar zelf maatregelen toe nemen. De kosten daarvoor komen integraal voor rekening van de klant. Het risico van vernieling, beschadiging, diefstal, toelgang et cetera, blijft ook in dat geval voor rekening bij de klant.
- 7.11. Indien de klant zijn verplichtingen uit de vorige leden niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Wassenberg gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, en zullen de uit de aldus ontstane vertraging ontstane schade (daaronder begrepen kosten) integraal op de klant worden verhaald.
- 7.12. Indien bij Wassenberg bekend, zal zij de klant waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht.
- 7.13. Door Wassenberg opgegeven termijnen zijn steeds indicatief en zijn dus nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding daarvan dient de klant Wassenberg schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn voor nakoming te stellen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op ontbinding, verrekening, opschorting en / of schadevergoeding.

artikel 8 Vergunningen en voorschriften

- 8.1. **De klant dient er voor zorg te dragen dat de voor de uitvoering van de overeenkomst alle noodzakelijke vergunningen aanwezig zijn. Het niet of niet tijdig beschikken over alle noodzakelijke vergunningen komt volledig voor rekening en risico van de klant.**
- 8.2. De klant dient Wassenberg in te lichten omtrent de eventuele van overheids- of rechtswege of anderszins aan of in verband met de uitvoering van de overeenkomst voorwaarden en voorschriften gesteld

artikel 9 Overmacht

- 9.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van één van hen komt.
- 9.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wassenberg geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Wassenberg niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Wassenberg of van derden, (overheids)maatregelen, gevolgen van een pandemie of epidemie, oproer, onrust en weersomstandigheden in ieder geval daaronder begrepen.
- 9.3. Wassenberg heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Wassenberg haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.5. Voor zoveel Wassenberg ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomen, is Wassenberg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 10 Opschorting en ontbinding

- 10.1. Wassenberg is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- De klant de verplichtingen uit de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Wassenberg ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst voor Wassenberg onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Wassenberg verwacht mag worden.
- 10.2. Voorts is Wassenberg gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in het geval van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van liquidatie, van schuldsanering, van beslag onder de klant, of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer de vrije beschikking heeft over (een gedeelte van) zijn vermogen.
- 10.3. Wassenberg is in dat geval op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Wassenberg op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10.4. Indien Wassenberg de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

artikel 11 Prijzen

- 11.1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst wordt een richtprijs, een vaste prijs ofwel een uurtarief en materiaalkosten afgesproken. Voor

consumenten zijn deze prijzen inclusief btw, voor niet-consumenten zijn dit prijzen exclusief btw.

- 11.2. Aan afgegeven kosteninschattingen kan de klant geen rechten of verwachtingen ontlenen, tenzij anders overeengekomen. Een opgegeven budget door de klant is geen vaste prijs, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 11.3. Wassenberg is gerechtigd om prijzen te verhogen in het geval van wijzigingen in bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, fabrieks-, inkoop- of importeursprijzen, arbeidslonen, valutakoersen, transport, opslag, grondstoffen, halffabrikaten, verpakkingsmaterialen en / of maten,
- 11.4. Wassenberg is gerechtigd het tarief of de prijs te verhogen indien deze tot stand is gekomen als gevolg van een calculatiefout of indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat bij het sluiten van de overeenkomst de oorspronkelijk overeengekomen danwel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat dat in redelijkheid niet van Wassenberg mag worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden zal uitvoeren of zaken zal leveren tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs of het overeengekomen tarief. Wassenberg zal de klant in dat geval van de verhoging van de prijs of het tarief en de omvang daarvan in kennis stellen.
- 11.5. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft de consument het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden ongeacht het percentage van de verhoging. Na het verstrijken van de termijn van drie maanden heeft de consument slechts het recht om de overeenkomst te ontbinden, indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10%. Ontbinding is niet mogelijk indien de verhoging het gevolg is van een omstandigheid in de zin van het in lid 3 bepaalde of indien deze het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst.
- 11.6. Indien de klant de door Wassenberg kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of het tarief niet wenst te aanvaarden, dan is de klant gerechtigd binnen zeven dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, danwel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Wassenberg genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden. In dat geval heeft Wassenberg de mogelijkheid om de overeenkomst alsnog tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs gestand te doen. Aan de ontbindingsverklaring komt in dat geval geen werking toe.

artikel 12 Betaling

- 12.1. Betaling dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij Wassenberg schriftelijk anders aangeeft. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.2. Als de klant niet op tijd betaalt, is de niet-consument over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd en de consument de wettelijke consumentenrente.
- 12.3. Naast de wettelijke rente, is de klant gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke incassokosten zullen worden berekend volgens de Stafel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).
- 12.4. In geval van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van liquidatie, van schuldsanering, van beslag onder de klant of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer de vrije beschikking heeft over (een gedeelte van) zijn vermogen, zijn de vorderingen van Wassenberg op de klant onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 12.5. Wassenberg heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle door Wassenberg in het kader van een overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Wassenberg totdat de klant alle verplichtingen jegens Wassenberg deugdelijk is nagekomen.
- 13.2. De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 13.3. Door Wassenberg geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 13.4. De klant zal de zaken gedurende de periode dat hij deze onder zich heeft en de eigendom nog niet is overgegaan, voor derden zichtbaar aanduiden als zijnde eigendom van Wassenberg en duidelijk afgescheiden houden van andere zaken bij of onder hem bevindende zaken zoals bedrijfsvoorraad of -inventaris. De klant zal zich gedurende deze periode ten opzichte van derden nimmer als eigenaar van de zaken presenteren.
- 13.5. In het geval van beslaglegging op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel derden daar rechten op willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Wassenberg daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.
- 13.6. De klant verplicht zich het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal et cetera en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Wassenberg ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Wassenberg gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de klant zich er jegens Wassenberg bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 13.7. Voor het geval Wassenberg haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Wassenberg en door Wassenberg aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Wassenberg zich bevinden en die zaken terug te nemen.

ALGEMENE VERKOOP- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN VAN WASSENBERG VOLKEK V.O.F.

- 13.8. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Wassenberg gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Wassenberg daardoor direct of indirect ontstaan.

artikel 14 Onderzoek en klachten

- 14.1. De klant is gehouden het geleverde op het moment van (op / af)levering, maar in ieder geval binnen de hierna te noemen termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de klant te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die daarvoor in het normale (handels-) verkeer gelden.
- 14.2. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen vijf dagen na (op)levering schriftelijk aan Wassenberg te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen binnen vijf dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Wassenberg te worden gemeld.
- 14.3. De reclame dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Wassenberg in staat wordt gesteld zo adequaat mogelijk te reageren. De klant dient Wassenberg in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Daartoe zal de klant Wassenberg onder andere in de gelegenheid dienen te stellen om de zaken of het gepresteerde zonodig op de locatie waar deze zich bevinden of waar de prestatie werd verricht, te onderzoeken, bodemonsters te nemen en andere controle en onderzoeksactiviteiten te (doen) verrichten.
- 14.4. Indien de klant tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en gegeven opdrachten.
- 14.5. Retournering van gebrekkige zaken dient te geschieden met voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van Wassenberg.
- 14.6. Indien de geleverde prestatie, daaronder begrepen de levering van zaken, niet voldoet aan datgene dat daarvan met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van artikel 21 (Garantie) verwacht mag worden, en Wassenberg daarvoor aangesproken kan worden, dan zal Wassenberg tot herstel, vervanging of restitutie van de koopsom overgaan. Wassenberg zal daartoe binnen daarbij vast te stellen redelijke termijn overgaan nadat de gebrekkige zaken aan haar zijn geretourneerd. Indien retournering daarvan redelijkerwijs niet mogelijk is, Wassenberg anders heeft aangegeven of indien het gepresteerde bestond uit het verrichten van werkzaamheden, zal zij daartoe overgaan na deugdelijke schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de klant aan Wassenberg.
- 14.7. In geval van vervanging of restitutie van de koopsom is de klant gehouden de vervangen zaken aan Wassenberg te retourneren en de eigendom daarvan aan Wassenberg te verschaffen. De keuze of tot vervanging, herstel of restitutie van de koopsom zal worden overgegaan komt toe aan Wassenberg.
- 14.8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Wassenberg daardoor gevallen, integraal voor rekening van de klant.
- 14.9. Het risico van verlies, beschadiging, teloorgang of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment dat deze hem ter beschikking staan.

artikel 15 Garantie

- 15.1. De te leveren zaken voldoen aan de redelijke eisen en normen die daarvan, gelet op de concrete omstandigheden van het geval, verwacht mogen worden en waarvoor ze bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 15.2. De in lid 1. van dit artikel genoemde garantie geldt gedurende een periode van zes maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit. Dit is onder andere het geval bij levende gewassen. In dat geval is de garantieperiode gelijk aan de periode die voor een dergelijk gewas onder normale omstandigheden en deugdelijke verzorging daarvan, gebruikelijk is.
- 15.3. Voor zaken of diensten die door derden zijn geproduceerd of geleverd, is de garantieperiode gelijk aan de garantieperiode die door deze derden daarvoor wordt gegeven. Indien op enig moment in voorkomend geval mocht komen vast te staan dat de door een derde gegeven garantie geen of slechts ten dele stand houdt, dan zal dit nimmer resulteren in een verdergaande garantieaanspraak van de klant jegens Wassenberg dan de aanspraak die hem ingevolge het overigens in deze algemene voorwaarden toekomt.
- 15.4. Na verloop van de garantietermijn is Wassenberg niet gehouden tot herstel, vervanging, reparatie of restitutie. Indien Wassenberg daar op dat moment wel toe mocht overgaan, is zij gerechtigd alle kosten daarvoor gemaakt, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de klant in rekening te brengen.
- 15.5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of onderhoud door de klant en / of door derden. Daarvan is onder andere sprake in het geval van niet of onvakkundig snoeien, nalatigheid in of ondeugdelijkheid van het onderhoud, zoals bijvoorbeeld in het geval van gewassen, het onvoldoende of teveel geven van water, verplaatsing van gewassen, onder- of overbemesting, het gebruik van chemicaliën het gebruik voor een ander doel dan waarvoor de zaak is bestemd. Indien de klant of derden, zonder schriftelijke toestemming van Wassenberg, aan het geleverde wijzigingen heeft of hebben aangebracht, danwel heeft of hebben trachten aan te brengen.
- 15.6. De klant komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Wassenberg geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals regenval, temperaturen en dergelijke), de bodemgesteldheid (zoals bodemwerking, de ondergrond, waterstanden) et cetera.

artikel 16 Aansprakelijkheid

- 16.1. Indien Wassenberg in voorkomend geval aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid als volgt beperkt:
1. voor directe schade, tot maximaal dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, en steeds tot maximaal tweemaal het factuurbedrag.
 2. Bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde.
 3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid gemaximeerd tot het bedrag van de door de verzekering van Wassenberg te verstrekken uitkering.
- 16.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten:
- ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wassenberg aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze kosten niet aan Wassenberg toerekenbaar zijn;
 - gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 16.3. Wassenberg is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval (maar niet uitsluitend) begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertraging in de aanvang, in de verdere uitvoering of in de oplevering.
- 16.4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wassenberg of haar ondergeschikten.

artikel 17 Intellectuele eigendomsrechten

- 17.1. Alle door Wassenberg verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en voor het project waarvoor deze zijn bestemd en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Wassenberg worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, be- of verwerkt, noch ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 17.2. De in het kader van de overeenkomst door Wassenberg tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz. blijven eigendom van Wassenberg, ongeacht of deze aan de klant of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- 17.3. Voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht is Wassenberg vrij om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis of inzichten te gebruiken. Dit zonder dat zij jegens de klant of derden gehouden is tot enigerlei vergoeding of compensatie.
- 17.4. Wassenberg behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar op grond van de intellectuele eigendomsrechtgeving toekomen.
- 17.5. De klant staat ervoor in dat op door hem aan Wassenberg aangeleverde gegevens en materialen geen rechten van derden rusten. De klant vrijwaart Wassenberg tegen elke aanspraak van derden die hierop betrekking heeft.

artikel 18 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 18.1. Indien Wassenberg aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, dan is de klant gehouden om deze direct, maar uiterlijk binnen veertien dagen na beëindiging van de overeenkomst of na daartoe strekkend verzoek van Wassenberg in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en compleet aan Wassenberg te retourneren.
- 18.2. Indien de klant, om welke reden ook, in gebreke is in de nakoming van het bepaalde in lid 1. van dit artikel, dan komen de daaruit voortvloeiende schade en kosten, daaronder begrepen de redelijke kosten ter vervanging, voor rekening van de klant.

artikel 19 Geheimhouding

- 19.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 19.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Wassenberg gehouden is vertrouwelijke informatie aan een derde te verstrekken en Wassenberg zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Wassenberg niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 19.3. Voorts staat het Wassenberg vrij om dergelijke gegevens openbaar te maken indien dit nodig is om haar rechten uit hoofde van de relatie met de klant of met derden te effectueren of om aanspraken van de klant of derden af te weren.

artikel 20 Geschillen en toepasselijk recht

- 20.1. De rechter in de vestigingsplaats van Wassenberg is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen partijen kennis te nemen, tenzij uit de wet dwingend anders voortvloeit.
- 20.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 20.3. Op iedere overeenkomst tussen Wassenberg en de klant is het Nederlands recht van toepassing.
- 20.4. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Aanvulling algemene voorwaarden in verband met webshop

In aanvulling op de algemene voorwaarden van Wassenberg, gelden de volgende bepalingen in het geval van een aankoop via de webshop.

artikel 21. Het aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst

- 21.1. Het aanbod op de webshop van Wassenberg bevat prijzen inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 21.2. De overeenkomst tussen Wassenberg en de klant komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van Wassenberg (te weten de producten die worden aangeboden in de webshop) heeft aanvaard door tot aankoop daarvan op de webshop over te gaan.

artikel 22. Voorbehoud met betrekking tot foto's

- 22.1. Alle informatie en prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typ- of programmeerfouten en er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Zodra Wassenberg ervan op de hoogte ben dat er een fout is gemaakt, zal klant zo snel mogelijk geïnformeerd worden.
- 22.2. Foto's van producten kunnen op de website anders zijn dan in het echt, onder andere door beeldscherminstellingen. Er kunnen dan ook geen rechten ontleend worden aan de foto's en Wassenberg is niet aansprakelijk voor afwijkingen tussen de foto's en het echte product.
- 22.3. Wassenberg doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat informatie en op de website volledig en juist is en dat foto's zoveel als mogelijk een waarheidsgetrouw beeld geven.

artikel 23. Herroepingsrecht/Wettelijke bedenktijd

- 23.1. Alleen als de klant een consument is en niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, kan een beroep worden gedaan op dit artikel.
- 23.2. De wettelijke bedenktijd houdt in dat klant het recht om de via website gesloten overeenkomst met Wassenberg kosteloos te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Klant hoeft geen reden op te geven waarom zij dit doet.
- 23.3. De termijn van 14 dagen gaat in:
 - op het moment dat klant of een door klant aangewezen derde de bestelling heeft ontvangen;
 - als er meerdere producten uit één bestelling in verschillende leveringen worden verstuurd: op het moment dat Klant óf een door Klant aangewezen derde het laatste product uit de bestelling heeft ontvangen;
- 23.4. Tijdens de bedenktijd zal Klant zorgvuldig omgaan met de producten. Klant zal de producten uitpakken of gebruiken op een manier die nodig is om de aard en kenmerken vast te stellen. Daarbij is het uitgangspunt dat Klant het product niet anders mag gebruiken of inspecteren dan dat je in een winkel zou mogen doen.
- 23.5. Als er sprake is van waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan hiervoor bedoeld, is klant is aansprakelijk voor de daaruit volgende waardevermindering.
- 23.6. Voor een beroep op het herroepingsrecht, moet klant een mail sturen naar info@wassenbergvolkel.nl met daarin de expliciete mededeling dat er een beroep op dit recht wordt gedaan. Wassenberg zal dit zo spoedig mogelijk bevestigen.
- 23.7. Klant moet de producten uiterlijk veertien dagen na het doen van deze melding terugsturen naar Wassenberg. Indien redelijkerwijs mogelijk, moet dit gebeuren in de originele staat en verpakking.
- 23.8. Uiterlijk veertien dagen nadat Wassenberg de producten retour heeft ontvangen, zal worden overgegaan tot uitbetaling van het aankoopbedrag op dezelfde manier als er is betaald.
- 23.9. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij klant.
- 23.10. **De klant moet zelf de kosten voor de retourzending betalen.**
- 23.11. Het herroepingsrecht geldt niet voor op maat gemaakte producten.

artikel 24. Prijzen en betaling

- 24.1. Prijzen op de webshop zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten.
- 24.2. In de webshop zal altijd een indicatie van de verzendkosten worden afgegeven. Indien de verzendkosten afwijken van hetgeen is aangegeven, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 24.3. Bestellingen die worden gedaan via de webshop, moeten direct worden betaald.

artikel 25. Bezorging/ophalen

- 25.1. Na aflevering van het pakket op het opgegeven afleveradres, gaat het risico voor de producten over op klant. Als je als klant kiest voor een andere bezorgdienst dan die wordt aangeboden door Wassenberg, gaat het risico over op het moment dat Wassenberg het pakket afgeeft bij de betreffende bezorgdienst. Als je de bestelling zelf ophaalt bij Wassenberg, gaat het risico over op het moment dat jij de producten in handen krijgt.
- 25.2. Het risico voor retourzending ligt bij klant.

artikel 26. Klachten bij online aankoop

- 26.1. De klant die een consument is, kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtingsplatform. Dit kan via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.